

Sistematización Conversatorios Ciudadanos Comuna de San Pedro Provincia de Melipilla, Región Metropolitana, 2019

En la Comuna de San Pedro se realizaron diversos conversatorios ciudadanos con respecto al estallido social iniciado el 18 de octubre del 2019 gatillado por diversas desigualdades sociales. Dichos conversatorios fueron impulsados por la Ilustre Municipalidad de San Pedro, encabezada por el Alcalde Manuel Devia Vilches, extendiéndole la invitación a los Concejales, quienes en conjunto a directores y funcionarios municipales de diversos departamentos, participaron en los conversatorios ciudadanos para dar a conocer de forma certera las respuestas a inquietudes de las personas.

Se gestionó la realización de 16 conversatorios ciudadanos en diversas localidades, que se detallan a continuación:

Localidad	Fecha	Horario
San Pedro	26/10/2019	12:00 horas
Nihue (Alto, Bajo y Centro)	06/11/2019	19:00 horas
Santa Rosa – San Vicente	07/11/2019	19:00 horas
El Yali	08/11/2019	19:00 horas
San Pedro (respuesta al primero)	09/11/2019	12:00 horas
Quicanque (Alto y Bajo)	13/11/2019	19:00 horas
Loica Abajo, La Golondrina, Alto Loica	14/11/2019	19:00 horas
Lo Encañado, Quilamuta	16/11/2019	17:00 horas
Lingo Lingo, Camino La Mina	16/11/2019	19:00 horas
Loica Arriba, Loica Centro	20/11/2019	19:00 horas
La Manga	21/11/2019	19:00 horas
El Prado – El Manzanito	22/11/2019	19:00 horas
Las Canchillas	26/11/2019	19:00 horas
Las Pataguas	03/12/2019	19:00 horas
El Prado Verde, Culebrón, La Pataguilla	04/12/2019	19:00 horas
El Sauce, Los Culenes, Longovilo	09/12/2019	19:00 horas
Corneche	11/12/2019	19:00 horas

La actividad inicia contextualizado la situación Nacional, se les explicaron los procesos, transcurridos durante el estallido social, y por sobre todo se escucha sus demandas, necesidades y preocupaciones.

La metodología utilizada fue la siguiente:

- Contextualizando la problemática nacional.
- Explicación de Metodología de trabajo.
- Conformación de grupos de trabajo, dependiendo del número de asistentes.

- Discusión sobre problemáticas a nivel nacional, problemáticas a nivel comunal y soluciones a dichos problemas.
- Exposición de grupos, se elige vocero (a) representante que da a conocer los temas tratados en el grupo. Cabe destacar que en estos grupos, participaban funcionarios municipales para orientar el diálogo, fomentar la participación y hacer respetar las opiniones de todos y todas, sin embargo, las autoridades quedan fuera para que así las personas pudiesen expresarse de mejor forma y con mayor libertad. Dentro de la actividad se les pide a los asistentes llenar en un papel adhesivo, con las tres problemáticas a nivel nacional y tres problemáticas a nivel comunal que él o ella, personalmente encuentren más relevante y prioritario.

A nivel nacional la conversación se basó en diferentes puntos, donde hubo concordancia en los temas con respecto a los diferentes sectores. Los temas más tratados se encuentran detallados a continuación:

- **Pensiones:** Existe un pensamiento y sentimiento general y consensado respecto a lo poco digno que las pensiones hacen las vidas de los adultos mayores. Las pensiones, no alcanzan para cubrir las necesidades y gastos de las personas y éstas deben seguir trabajando o ser apoyados por sus familias para tener una calidad de vida óptima, algo que genera impotencia en la ciudadanía, porque las AFP no le entregan dignidad a sus afiliados para poder sacar parte de sus pensiones e invertirlas, tampoco bajan la cantidad de años que tiene como esperanza de vida que es demasiado larga para la realidad nacional e incluso no se las entregan a sus familiares cuando las personas fallecen, esto ocurre cuando se tienen ciertas características como edad de los hijos (menores a 24 años).
- **Salud:** El pensamiento de que la salud es mala y lenta en Chile es consensado. Por parte de los vecinos existe un enojo de que las personas en Chile mueran esperando horas médicas o se tengan que hacer beneficios como bingos, rifas, etc. Para poder costear la salud y la vida de las personas. Se abarcó el tema de que la salud tiene muy poco presupuesto, y que inclusive la salud mental en Chile tiene menos recursos que la Ley Cholito.
- **Educación:** Principalmente se abarca el tema del endeudamiento en la educación en Chile, donde las personas tienen opciones de estudiar una carrera, pero terminan siendo profesionales endeudados, que pagan por veinte años carreras universitarias y que la deuda es hasta tres veces mayor al dinero que solicitan para costear aranceles de las carreras. Por ende, el consenso radica en que se condone la deuda del CAE o se rebaje la deuda y el tiempo de pagar.
- **Constitución:** En este punto hubo diferencias importantes. Primero una parte de la población considera oportuno y necesario un cambio a la carta fundamental para hacer los lineamientos del Chile que se quiere. Segundo, otra parte considera que los cambios que se necesitan hacer urgente no están contemplados en la Constitución, tales como pensiones, salarios, etc. Tercero, se manifiesta un desconocimiento de la población ante lo que está estipulado en la Constitución, esto por falta de educación cívica, por ende las personas no se sienten con las facultades de opinar y/o decidir sobre el cambio constitucional.

- **Movilizaciones:** Con respecto a las movilizaciones que están pasando a lo largo de todo Chile, se manifiesta un interés general de respaldar las demandas que se están buscando solucionar. Sin embargo, no están de acuerdo con la forma de las manifestaciones, donde la violencia y los saqueos han sido una constante.
- **Salarios:** Se considera que la diferencia en los sueldos de las personas con las de sus representantes (cargos de representación popular) es demasiado grande, además de que el sueldo mínimo es demasiado bajo y no permite a las personas tener una calidad de vida digna. A su vez, se plantea que, en el campo, no se trabaja siempre con contrato y muchas veces son tratos de palabras, donde si bien se tiene un mejor sueldo, los trabajadores no tienen ninguna seguridad laboral.

Con respecto al trabajo individual realizado por las personas, las problemáticas cuantitativas quedaron similares a la realidad nacional con respecto a las Consultas Ciudadanas 2019 llevadas a cabo en diferentes municipalidades a lo largo de país, como se muestra a continuación:



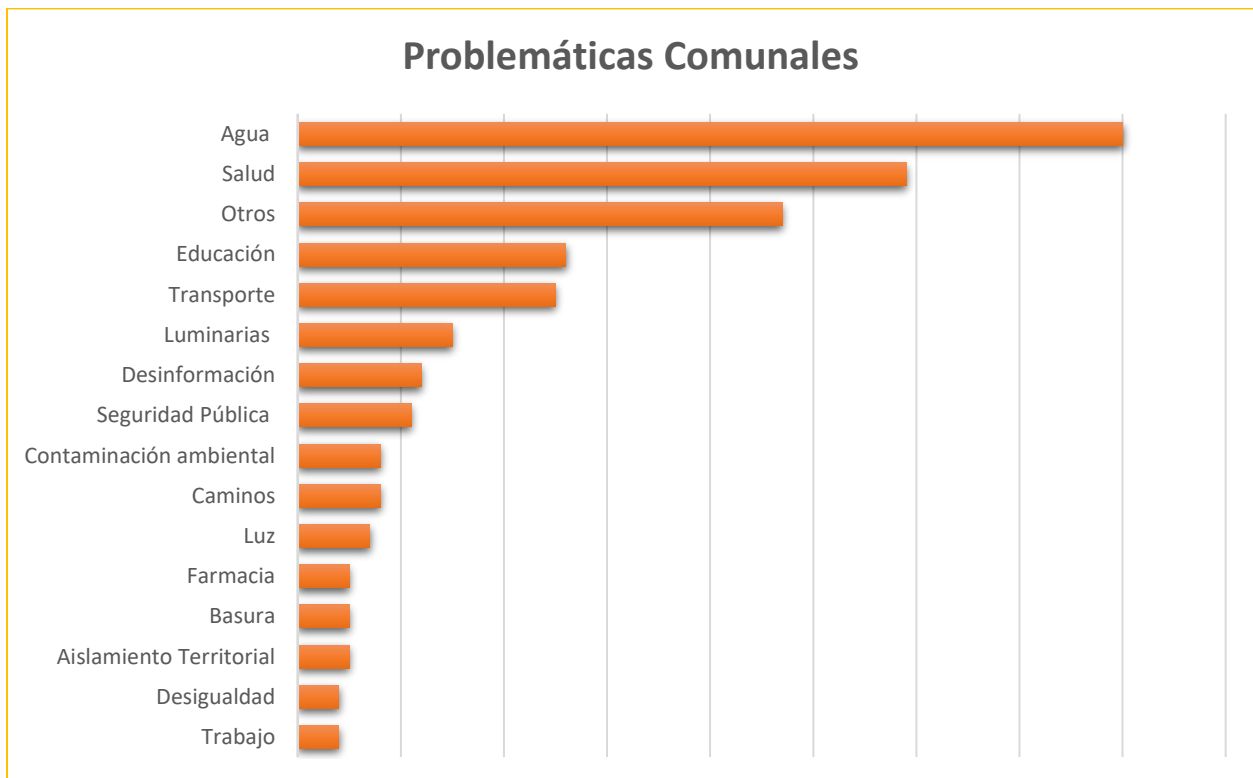
Las pensiones, la salud y la educación, fueron jerárquicamente las problemáticas que más llamaba la ciudadanía a resolver de forma oportuna. Mientras que la barra que incluye “otros” hace alusión a temas como, el trabajo, la corrupción, la destrucción, el abuso de poder, etc.

Mientras que a nivel comunal, la conversación se basó en diferentes puntos, donde los problemas coincidían entre los diferentes sectores. Los temas más tratados se encuentran detallados a continuación:

- **Agua:** Una de las problemáticas más grandes que tiene la comuna es los escasas hídrica, donde las personas ya no tienen agua para los cultivos e incluso lo que es más preocupante, para el uso diario vital de consumo. La principal fuente laboral se está viendo afectada, esto porque deben dejar secar sus cultivos por falta de agua, lo que genera pérdida de ingresos a los hogares que por años se han dedicado al cultivo de frutillas principalmente. La otra tónica importante, es que alrededor de 400 familias en San Pedro, reciben agua por medio de camiones aljibes con una dosis racionada de 50 litros diarios por persona, lo que hace difícil el proporcionar el agua para todos los consumos, además que esta agua para ser consumida debe ser procesada, porque no es agua que esté potabilizada. Una de las grandes problemáticas radica en el consumo de las grandes empresas que existen en la comuna, esto por la privatización del agua a nivel nacional.
- **Educación:** Dentro de la comuna de San Pedro, existen varias escuelas básicas, donde la calidad de la educación es bastante buena, además que las escuelas se encuentran en localidades lo que las hacen asequibles al uso a los habitantes. Sin embargo, el problema de la educación radica, en la enseñanza media, donde existe sólo un Liceo científico humanista, del cual la calidad la cuestionan, por lo mismo gran cantidad de personas optan por enviar a sus hijos a comunas aledañas como Melipilla, Santo Domingo, San Antonio, etc. Lo que incrementa los costos y los sacrificios de las familias por entregar a sus hijos una mejor calidad en la educación.
- **Salud:** En este ítem, se cuestionan varias cosas, primero las faltas de especialistas en el CESFAM, estos porque al ser salud primaria no permite tener especialistas. Segundo, las faltas de hora para ser atendidos, en conjunto a la forma del pedir horas médicas (vía telefónica). Tercero, la calidad de las atenciones. Cuarto, la entrega de medicamentos que no siempre están disponibles.
- **Información:** Se refiere a la falta de información de los servicios que entrega la Municipalidad, además de los constantes talleres e informaciones que no llega a los vecinos, por ende, se manifiesta el interés de acercar las gestiones municipales a las personas, por medio de reuniones y de invitaciones formales, no sólo el uso de redes sociales para masificar la información.
- **Caminos:** Existe un interés general por pavimentar cierto sectores y/o mejorar la calidad de los caminos en otros. Fue uno de los temas más recurrentes en diferentes localidades, sin embargo, se reconoce los avances considerables que se han realizado en esta materia.
- **Luminarias:** En este punto hay dos temas a considerar. Primero es el mejoramiento y proyectos nuevos en cuanto a luminarias públicas. Segundo, el costo de la luz privada en las casas es demasiado alto, además de que existen constantes cortes de luz que se presentan en diferentes localidades de la comuna.

- **Transporte:** La comuna de San Pedro, es una de las pocas comunas de la región metropolitana que no cuenta con transporte público en el interior de la comuna. La única locomoción que existe es la que va en dirección a Melipilla, San Antonio y Rancagua que no pasa por todas las localidades, lo que provoca que existan sectores que no tengan ninguna locomoción en el día. La forma de subsanar este problema es por medio de un proyecto de transporte público que actualmente se encuentra en Licitación.
- **Farmacia:** En toda la comuna, no existe ninguna farmacia, por ende, las personas solo pueden obtener sus medicamentos por medio del CESFAM o comprándolos en comunas vecinas, lo que genera un gasto muy alto. Sin embargo, para mejorar esta problemática, se están viendo diferentes proyectos, el más concreto a la fecha es una farmacia de barrio de un químico farmacéutico de la comuna, que tiene interés de colocar una farmacia en el centro de San Pedro.
- **Seguridad pública:** La sensación de inseguridad es constante en los diferentes sectores de la comuna, por ende, es importante una mayor dotación de carabineros con los recursos y materiales necesarios para su buen funcionamiento incluyendo vehículos policiales, así como también un departamento de seguridad pública que vele por el bienestar y la seguridad de los habitantes de la comuna, insisten en una contraparte municipal que se encargue de la seguridad.

Con respecto al trabajo individual realizado por las personas, las problemáticas cuantitativas se pueden observar a continuación:



Como era de esperar, el problema del agua fue uno de los más tratados, seguidos por salud, educación y transporte.

En cuanto al ítem “otros” se observan problemas tales como:

- El trabajo con las organizaciones sociales: Solicitan Mayor apoyo.
- Mayor fiscalización municipal: Mas inspectores y seguridad pública.
- Temas viales: Lomos de toro, señalética, proyectos de seguridad vial, ciclovías.
- La agricultura: Crear agrupaciones de agricultores y mayor fiscalización en construcción y uso de pozos.
- Apoyo a PYMES: Asesorías a diversas áreas de emprendimiento.

Toda la información fue subida a la plataforma web, que dispuso el gobierno de *El Chile que queremos*, para que la opinión de las personas de la comuna sea tomada en consideración a la hora de abarcar diferentes problemáticas.

Sector	Identificador
Camino La Mina- Lingo Lingo	4547557037685611477
Corneche	4547573787681508209
El Prado – El Manzanito	4547576537689587525
EL Prado Verde - Culebrón – La Pataguilla	4547579567687818057
El Sauce – Longovilo – Los Culenes	4547582027686886916
La Manga	4548358337683337435
Las Canchillas	4548362337686332496
Las Pataguas	4548369627689268645
Lo Encañado - Quilamuta	4548413067686350019
Loica Abajo – La Golondrina – Alto Loica	4548443907685234662
Loica Arriba – Loica Centro	4549945647685175649
Quincanque (Alto y Bajo)	4549953857687862469
Santa Rosa – San Vicente	4549961637688823519
San Pedro	4549992897681248641
Nihue (Alto, Bajo y Centro)	4553484597683067326