

**JUZGADO DE POLICIA  
LOCAL SAN PEDRO**

**G.-** Si no está de acuerdo con lo resuelto por el juez, usted tiene **5 días** para **apelar** en la Corte de Apelaciones para lo cual debe asesorarse por un **abogado** que lo represente.

Si lo demandado no excede las **10 UTM**, la causa es de única instancia, es decir, **no** se puede apelar.

## **LEY DEL CONSUMIDOR**



**Mail: [jpl-sanpedro@hotmail.com](mailto:jpl-sanpedro@hotmail.com)  
[jpl-sanpedro@municipalidadsanpedro.cl](mailto:jpl-sanpedro@municipalidadsanpedro.cl)**

**Fono: 228310053**

# PROCEDIMIENTO

**1.-** Juzgado competente: correspondiente al domicilio del denunciante o al de la empresa, según su elección.

**2.-** Prescripción: El plazo para exigir sus derechos como consumidor es hasta dos años desde el cese a la infracción a la ley.

**3.-** No requiere patrocinio de abogado.

**4.-** La denuncia y/o demanda debe notificarse a lo menos, tres días hábiles antes de la fecha fijada para el comparendo. Si se realiza fuera de ese plazo, el juez la tendrá por no presentada.

**5.-** Sanción: multas a beneficio municipal.

Un consumidor puede acudir al Juzgado de Policía Local para presentar una:

**Denuncia:** se interpone para que el tribunal se entere de que la empresa cometió una infracción y sea sancionada. (Ejemplo: publicidad engañosa, producto defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, que fue anteriormente arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, en estos casos, el consumidor puede elegir entre 3 alternativas: Devolución del dinero; Cambio del producto; Reparación gratuita.)

**Demanda:** la demanda civil de indemnización de perjuicios se interpone para obtener compensaciones por algún daño o perjuicio: Daño material, Lucro cesante y/o Daño moral.

Las denuncias y las demandas se presentan en el mismo tribunal.

**A.-** Presentar la denuncia y/o demanda (formato en página web de SERNAC) por escrito acompañando los documentos que fundamenten su denuncia.

**B.-** Notificación de solución de caso: El Juzgado de Policía Local le notificará por carta certificada las soluciones que se tomen con respecto a su caso.

**C.-** Declaración indagatoria para ratificar la denuncia, si la denunciante no asiste, se archiva la causa.

**D.-** Notificar a la empresa de la demanda en su contra.

**E.-** Citación a comparendo de conciliación, contestación y prueba, deben asistir el denunciante y denunciado con todas las pruebas (documentos, testigos, informes, entre otros) que permitan acreditar los hechos que reclama.

**F.-** Se dicta Sentencia.

